

## PROCEDURE POUR LES RESERVATIONS PAR INTERNET

LA DIRECTION CENTRALE DE L'ANIMATION ET DES LOISIRS ET DE LA DIRECTION DE L'INFORMATIQUE ONT MIS EN PLACE POUR LES USAGERS DES CENTRES DE SPORTS ET DE LOISIRS, LA POSSIBILITE DE RESERVER LEUR COURT DE TENNIS OU DE SQUASH SUR LE PORTAIL DE LA VILLE DE nice : [www.nice.fr](http://www.nice.fr) (site officiel) / rubrique nice sport / centres de sports et loisirs

### CONDITIONS DE RESERVATIONS

1. LORS DE VOTRE 1<sup>ERE</sup> CONNEXION, VOUS DEVREZ VOUS CONNECTER AVEC VOTRE NUMERO D'ADHERENT + VOTRE DATE DE NAISSANCE. UNE FOIS CETTE MANIPULATION REALISEE, UN ECRAN S'AFFICHERA POUR VOUS DEMANDER DE CREER VOTRE CODE SECRET, QU'IL FAUDRA REMETTRE A CHAQUE RESERVATION. (CE CODE PERSONNEL DOIT RESTER SECRET) **VOIR ANNEXE 1 (PROCEDURE POUR LA PREMIERE CONNEXION)**
2. LES RESERVATIONS NE POURRONT ETRE EFFECTUEES QUE SI LES COTISATIONS DES JOUEURS SONT EN COURS DE VALIDITE.
3. LES NOMS DES JOUEURS PRESENTS POUR L'HEURE DE JEU DEVRONT CORRESPONDRE A LA RESERVATION INTERNET.
4. LES RESERVATIONS DES COURTS SE FONT D'HEURE EN HEURE ET UNE HEURE A LA FOIS . 1 HEURE DE RESERVATION POUR 2 PERSONNES. **SINON LE MESSAGE SUIVANT APPARAIT**

Création d'une réservation  
Centre **St Augustin** Court **SQUASH2** Date **01/06/2006** Créneau **13h-14h**  
Vous possédez déjà une réservation sur ce type de court durant cette semaine

Numéro d'adhérent de votre partenaire  \*

*Ce message indique que vous avez déjà une réservation. Il faut attendre d'avoir honoré sa réservation pour réserver à nouveau.*

5. LES RESERVATIONS PAR INTERNET PEUVENT ETRE FAITES JUSQU'A SIX JOURS A L'AVANCE , 24H SUR 24. SAUF INTERRUPTION TECHNIQUE DU SERVICE RESERVATION POUR LES MISES A JOUR . **LE MESSAGE SUIVANT APPARAITRA : ERREUR LORS DE LA CONNEXION A LA BASE**
6. L'ADHERENT PEUT RESERVER AVEC UN AUTRE ADHERENT DANS LA MESURE OU CELUI-CI CONNAIT SON NUMERO D'ADHERENT ET A UNE COTISATION A JOUR. **SINON LE MESSAGE SUIVANT APPARAIT**

Réservation de courts

Création d'une réservation  
Centre **Caucade** Court **02** Date **08/11/2005** Créneau **13h-14h**  
Votre partenaire n'est pas inscrit à une activité de type **TENNIS**

Numéro d'adhérent de votre partenaire  \*

*Ce message indique que la personne avec qui vous avez décidé de jouer n'est pas inscrit au Tennis. Votre réservation ne sera pas prise en compte.*

7. L'ADHERENT PEUT RESERVER AVEC UN INVITE : DANS CE CAS L'ADHERENT DEVRA S'ACQUITTER, AUPRES DE L'ACCUEIL DES CENTRES ET AVANT DE JOUER DE 8 € POUR UN INVITE SUR TERRE-BATTUE OU DE 5 € POUR UN INVITE SUR TERRAINS DURS.

8. UNE RESERVATION PEUT ETRE MODIFIEE EN CAS DE BESOIN, AU PLUS TARD 24 HEURES A L'AVANCE (CHANGEMENT DE NUMERO D'ADHERENT, REMPLACEMENT D'UN NUMERO D'ADHERENT PAR UN « INVITE » OU UN AUTRE ADHERENT, MODIFICATION DE JOUR, DE CENTRE, ETC...). **VOIR ANNEXE 2 (PROCEDURE POUR MODIFIER OU ANNULER UNE RESERVATION)**

9. AU BOUT DE 3 RESERVATIONS NON HONOREES, L'ACCES AU SERVICE DES RESERVATIONS EN LIGNE SERA SUSPENDU DURANT UNE PERIODE DE 15 JOURS.

10. EN CAS DE RECIDIVE DURANT 3 MOIS.

11. UN ADHERENT AYANT UNE COTISATION POUR TERRAIN DUR POURRA RESERVER SUR TERRAIN EN TERRE-BATTUE MOYENNANT UN SUPPLEMENT DE 3,50 € PAR HEURE PAYABLE AVANT DE JOUER. SUR L'ECRAN DE CONFIRMATION APPARAITRA LE SIGNE # QUI INDIQUERA A L'ACCUEIL DU CENTRE QU'UN SUPPLEMENT DOIT ETRE REGLE.

Centre  \* Le

Réservez créée avec succès.

N°	Type Court	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h
01	Terre Battue	Ocupé	Ocupé	Ocupé	Ocupé
02	Terre Battue	Ocupé	Ocupé	Ocupé	✓
03	Terre Battue	Ocupé	Ocupé	Ocupé	Ocupé
04	Terre Battue	Ocupé	Ocupé	Ocupé	Ocupé
		Ocupé	Ocupé	Ocupé	Ocupé
		Ocupé	Ocupé	Ocupé	Ocupé
		✓		#INVITE INVITE	✓
		✓		✓	✓

*Le Dies (#) à côté de votre nom, vous indique que vous devez régler un supplément Terre-battue. Ce supplément sera réglé à l'accueil du centre*

EN CAS DE PERTE DE VOTRE MOT DE PASSE, VOUS DEVEZ ENVOYER UN MESSAGE A [nice.loisirs@ville-nice.fr](mailto:nice.loisirs@ville-nice.fr)

EN DONNANT

- VOTRE NOM
- N°ADHERENT
- DATE DE NAISSANCE
- VOTRE ADRESSE COMPLETE

**ATTENTION : CETTE PROCEDURE NE VOUS EMPECHE PAS DE TELEPHONER DANS VOS CENTRES POUR RESERVER..**

LE SERVICE **REINITIALISERA** VOTRE ACCES AUX RESERVATIONS ET VOUS LE CONFIRMERA EN RETOUR PAR E-MAIL.

DES RECEPTION, IL VOUS SUFFIRA DE REPRENDRE LA PROCEDURE INITIALE (N° ADH + DATE DE NAISSANCE) ET DE CHOISIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE.

# Procédure pour la première connexion

**1**

N° adhérent

Mot de passe

**2**

N° adhérent

Mot de passe

**A la première connexion** – mettre son n° d'adhérent et en mot de passe sa date de naissance  
 jjmmaaaa – exemple 20011963. Puis valider

**3**

ville de NICE

Changement de votre mot de passe

**4**

ville de NICE

Changement de votre mot de passe

Mettre un mot de passe . Le mot de passe est personnel et ne peut en aucun cas, être utilisé par un tiers. Il peut être changé par vos soins. Celui-ci vous servira à la prochaine connexion. En cas de perte , vous devez envoyer un e-mail à : [nice.loisirs@ville-nice.fr](mailto:nice.loisirs@ville-nice.fr) afin de faire réinitialiser votre mot de passe.

Vous devez changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

Vous devez changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

**5**

ville de NICE

Réservation de courts

Vous nouveau mot de passe a bien été pris en compte

Centre  Le

Sélectionnez le centre et le jour dans le menu déroulant.

**6**

ville de NICE

Réservation de courts

Centre  Le

N°	Type Court	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-13h
01	Terre battue	✓	✓	✓	✓	✓
02	Bamboula	✓	✓	✓	✓	✓
03	Circuit	✓	✓	✓	✓	✓
04	Dét	✓	✓	✓	✓	✓

  

N°	Type Court	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-
01	Terre battue	✓	✓	✓	✓
02	Bamboula	✓	✓	✓	✓
03	Circuit	✓	✓	✓	✓
04	Dét	✓	✓	✓	✓

Cliquez sur l'horaire choisi, et le N° de court. Attention le numéro de court sélectionné sur le tableau ne sera pas obligatoirement celui qui vous sera attribué le jour de la réservation. (intempéries, travaux, animations, stages...)

**7**

ville de NICE

Réservation de courts

Création d'une réservation

Centre **Malaussena** Court 03 Date 02/06/2006 Créneau 10h-11h

Numéro d'adhérent de votre partenaire  Invité

Mettre le numéro d'adhérent de votre partenaire ou si vous réservez avec un invité, cliquez sur invité .

**8**

ville de NICE

Réservation de courts

Centre  Le

Réservation créée avec succès.

N°	Type Court	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-13h	13h-14h
01	Terre battue	✓	✓	✓	✓	✓	✓
02	Bamboula	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03	Circuit	✓	✓	RESERVÉ	✓	✓	✓
04	Dét	✓	✓	✓	✓	✓	✓

  

N°	Type Court	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-
01	Terre battue	✓	✓	✓	✓
02	Bamboula	✓	✓	✓	✓
03	Circuit	✓	✓	✓	✓
04	Dét	✓	✓	✓	✓

Cet écran vous confirme votre réservation

# Procédure pour modifier ou annuler une réservation

1

N° adhérent: 99090151

Mot de passe: [masked]

Valider

Afin de modifier ou d'annuler une réservation, vous devez taper votre numéro d'adhérent et mettre le mot de passe que vous avez créé lors de votre première connexion au service.

2

Centre: CAL de la Madeleine

Rafraîchir

Le: 02/06/2006

- CAL de la Madeleine
- CAL Fabron
- CAL Las Planas
- CAL Les Moulins
- Caucade
- Espace Infos Loisirs
- Gare SNCF
- Gorbella
- Jean-Bouin
- Les Combes
- Malaussena

Rechercher dans le menu déroulant le centre et le jour de réservation

3

Centre: Malaussena

Le: 02/06/2006

Rafraîchir

N°	Type Court	08h-09h	09h-10h	10h-11h
01	Terre Battée	✓	✓	✓
02	Badminton	✓	✓	✓
03	Squash	✓	✓	BOLLUFER INVITE
04	Dir	✓	✓	✓

  

N°	Type Court	15h-16h	16h-17h
01	Terre Battée	✓	✓
02	Badminton	✓	✓
03	Squash	✓	✓
04	Dir	✓	✓

4

Modification d'une réservation

Centre: Malaussena Court 03 Date: 02/06/2006 Créneau: 10h-11h

Modification de la réservation de BOLLUFER/INVITE

Número d'adhérent de votre partenaire: 99006782

Invité

Valider Annuler Supprimer la réservation

Mettre le numéro de carte d'adhérent de votre partenaire ou invité et valider. Si vous souhaitez annuler votre réservation, cliquez sur supprimer la réservation.

5

Centre: Malaussena

Le: 02/06/2006

Rafraîchir

Réservation modifiée avec succès.

N°	Type Court	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-13h	13h-14h	14h-15h
01	Terre Battée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
02	Badminton	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03	Squash	✓	✓	BOLLUFER BOLLUFER	✓	✓	✓	✓
04	Dir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

  

N°	Type Court	15h-16h	16h-17h	17h-18h	18h-19h	19h-20h
01	Terre Battée	✓	✓	✓	✓	✓
02	Badminton	✓	✓	✓	✓	✓
03	Squash	✓	✓	✓	✓	✓
04	Dir	✓	✓	✓	✓	✓

CET ECRAN VOUS CONFIRME LA MODIFICATION OU LA SUPPRESSION DE VOTRE RESERVATION